



Gestione dei Magazzini e ISO 45001

WEBINAR GRATUITO



Relatore: **Alessandra Venieri**

1

In collaborazione con:


Chi sono



Alessandra Venieri

Alessandra è un Ingegnere. La sua specializzazione sono i **Sistemi di Gestione e la Compliance**, ma da anni ormai *strizza l'occhio* alla **Sostenibilità**, alla **Comunicazione** e all'**Organizzazione Aziendale**. **Consulente e Auditor di parte terza**, è anche parte di team di redazione di **Modelli Organizzativi 231**, effettua audit per **Organismi di Vigilanza** e ricopre lei stessa ruoli attivi come membro di diversi Organismi di Vigilanza.

E' co-fondatrice di  **NAUSICAA**
SOSTENIBILITÀ D'IMPRESA



2

2

In collaborazione con:
SmarTrack

ISO 45001

“SISTEMA DI GESTIONE”?

‘Insieme di elementi correlati o interagenti di un’organizzazione, finalizzato a stabilire politiche, obiettivi e processi per conseguire tali obiettivi’

aifos

3

3

In collaborazione con:
SmarTrack

“BEYOND COMPLIANCE”

VERO	NON COSI' VERO	NON COSI' VERO
Sistema di gestione a base volontaria	Conformità legislativa = parte integrante delle clausole della norma <i>(La certificazione attesta un approccio gestionale di eccellenza, ma di base ci deve essere la conformità legislativa)</i>	Previsioni dell'art. 30 del D.Lgs. 81/08 e interconnessioni con la Responsabilità Amministrativa delle persone giuridiche / esimenza rispetto a D.Lgs. 231/01 e s.m.i.

aifos

4

4

Perchè è così rilevante l'adozione di un Sistema di gestione?

In collaborazione con:
SmarTRack

Perchè la Legge sancisce cosa fare, ma **molto raramente** indica come organizzarsi per ottemperare agli obblighi in modo da essere:

- **efficaci,**
- **efficienti,**
- **tempestivi,**
- **accurati.**

... e in grado di fornire evidenze ("qualcuno" direbbe "prove") di corretta gestione

aifos

5

5

Governance Magazzini

In collaborazione con:
SmarTRack

ISO 45001

Obbligazione del D.L.

- **Conformità** dell'installazione
- programmazione e gestione della **manutenzione**
- intervento e ripristino in caso di **anomalia**

COMPLIANCE

Applicazione di norma tecnica

- **protocolli** operativi riconosciuti e rilevanti nel panorama Safety (ad esempio UNI EN 15635 per le scaffalature)

ECCellenza
OPERATIVA

Organizzazione del lavoro

- formulazione e applicazione di **regole** gestionali
- raccolta delle **evidenze** di gestione
- analisi delle **anomalia**e e intervento
- mappatura competenza del **personale**
- correttezza formale e sostanziale della **documentazione** e sua archiviazione

GESTIONE

aifos

6

6



7



8

Leve di gestione del Rischio, secondo ISO 45001

In collaborazione con: 



Eliminazione
Rimuovere completamente il pericolo



Sostituzione
Sostituire il pericolo con qualcosa di meno pericoloso



Controlli tecnici
Monitoraggi, sorveglianze, manutenzioni, ...



Controlli amministrativi
Formazione, procedure, segnaletica, istruzioni operative, ...



DPI

aspetti di gestione rilevanti in ambito scaffalature

+ gestione preventiva del cambiamento

aifos 9

9

Fattori di successo

In collaborazione con: 

Fonte – ISO 45001

- Leadership, impegno, responsabilità e “**accountability**” della Direzione
- Sviluppo, guida e promozione di **cultura** nell’organizzazione che porti verso i risultati attesi
- **Comunicazione**
- **Consultazione e partecipazione** dei lavoratori/trici
- Disponibilità ed assegnazione di **risorse**
- **Obiettivi** chiari e definiti
- **Processi** efficaci ed aggiornati
- Valutazione continua delle **prestazioni** e del **monitoraggio** delle azioni decise (dalle procedure agli obiettivi)
- **Integrazione** dei temi Safety in tutti I processi aziendali
- ...ovviamente **Compliance**

aifos 10

10

...ci "giochiamo" tutto con le sudate carte?

In collaborazione con:


NO, CON LE EVIDENZE

Procedure di gestione

- ? → chi deve fare cosa quando.
- **Forma** → Formalizzate, in modo tradizionale, fotografico, visual aid, tool digitale (software di gestione, APP, ...)
- ! → Basta che sia in forma 'controllata'

Registrazioni

- ? → Evidenze di ottemperanza alle regole della procedura
- **Forma** → template cartacei, fotografie, acquisizione dati digitalizzati tramite data entry o data capture/QR, ...
- ! → quello che non viene scritto/ trascritto/ uploadato NON esiste
- !! → Registrazione gestita, rintracciabile, 'progettata' a priori (dove conservo, come, chi lo archivia, per quanto, ...?)

aifos

11

11

Quali registrazioni?

In collaborazione con:




aifos

12

12

Il sistema di gestione punta al *'miglioramento continuo'*

In collaborazione con: 



Fonte – ISO 45001

aifos

13

Come?

In collaborazione con: 

Fonte – ISO 45001

Miglioramento delle prestazioni			Promozione di cultura e partecipazione delle persone	Comunicazione	Mantenimento e conservazione delle informazioni documentate
Individuazione KPI	Accrescimento continuità operativa	Tutela di persone ed asset	Sviluppo di osservazione e partecipazione da parte delle persone	Strutturazione di canali definiti, semplici e funzionali	Evidenze del miglioramento

aifos

14

Tornando al miglioramento continuo...

In collaborazione con:


Punto A.10.3, ISO 45001:

• Nuova tecnologia

- Buone prassi
- Suggestimenti e raccomandazioni provenienti dalle parti interessate
- Nuova conoscenza e comprensione dei rischi
- Materiali nuovi o con prestazioni migliori
- Cambiamenti nelle capacità e nelle competenze delle persone
- Prestazioni migliori con minori risorse → semplificazione, ottimizzazione,



15

15

ISO 45001 fornisce la logica ed alcuni strumenti

In collaborazione con:


...ma l'uso di tool digitali è ormai indispensabile.

Lo strumento digitale è:

- il '**dove**',
- fornisce le modalità del '**come**',
- mappa il '**chi**' tramite accessi ed autorizzazioni definite,
- consente un '**per quanto**' anche infinito (volendo).

Inoltre garantisce:

- **backup e disaster recovery**;
- **sicurezza** negli accessi e nelle visualizzazioni
- organizzazione di **scadenze** e **notifiche** in merito
- **escalation gerarchica** delle notifiche
- **analisi dei dati** in forma singola e storicizzata (ad esempio: *quanti eventi/incidenti in un periodo? Per tipologia? Quanto è il tempo di intervento? Tutte le segnalazioni sono state chiuse?...*)



16

16

In collaborazione con:


Concludendo

...i magazzini sono micro-cosmi complessi...

...e la complessità va 'domata' con
I giusti strumenti. 😊

  

17

In collaborazione con:


Grazie per l'attenzione



  

18